

## 1. Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych

### Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Twoje Dane osobowe, jest KBH AKORD Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie ( kod pocztowy 31-589) przy ul. Sikorki 21 (dalej zwana „KBH AKORD Sp. z o.o.” lub „Spółka”).

### Jak się z nami skontaktować, żeby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych?

Napisz do nas:

adres e-mail: [rodo@kbhakord.pl](mailto:rodo@kbhakord.pl) adres pocztowy: KBH AKORD SP. Z O.O., ul. Sikorki 21, 31-589 Kraków

### Skąd mamy Twoje dane osobowe?

Otrzymaliśmy je od Ciebie w oddziałach handlowych należących do Spółki.

### Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych przez KBH AKORD SP. Z O.O.?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, ponieważ jest to niezbędne do wykonania umowy zawartej z Tobą, w tym do:

- umożliwienia świadczenia usługi drogą elektroniczną, w tym dokonywania transakcji i płatności za towary zakupione w oddziałach handlowych należących do Spółki;
- zakładania i zarządzania Twoim kontem, oraz zapewnienia obsługi Twojego konta, transakcji i rozwiązywania problemów technicznych;
- obsługi reklamacji towarów zakupionych w oddziałach handlowych należących do Spółki, gdy złożysz reklamację;
- obsługi zgłoszeń, które do nas kierujesz (np. przez formularz kontaktowy);
- kontaktowania się z Tobą, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług.

Dodatkowo, przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania Twoich danych dla celów podatkowych i rachunkowych. Przetwarzamy też Twoje dane osobowe w celach wskazanych poniżej, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu którym jest:

- kontaktowanie się z Tobą, w tym w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności i za Twoją zgodą - przez e-mail oraz telefon;
- zapewnienie obsługi usług płatniczych;
- zapewnienie bezpieczeństwa usług, które świadczymy Ci drogą elektroniczną oraz w oddziałach handlowych należących do Spółki,
- obsługa Twoich próśb przekazywanych działowi obsługi użytkownika oraz przez formularz kontaktowy w sytuacji, gdy nie są one związane wprost z wykonaniem umowy;
- organizacja programów lojalnościowych, konkursów oraz akcji promocyjnych;
- windykacja należności oraz prowadzenie postępowań sądowych,
- prowadzenie analiz statystycznych;
- przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych oraz zapewnienie rozliczalności (wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa).
- zapisywanie danych w plikach cookies, gromadzenia danych ze stron www

### Czy musisz podać nam swoje dane osobowe?

Wymagamy podania przez Ciebie następujących danych osobowych, aby móc zawrzeć i wykonać umowę zawartą z Tobą, a tym samym świadczyć Ci usługę:

- adres e-mail, imię i nazwisko, numer telefonu, dane adresowe

Podanie danych jest dobrowolne, jeśli jednak z jakiegoś powodu nie podasz danych osobowych, nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą umowy. Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać od Ciebie podania innych danych niezbędnych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych.

Jakie masz uprawnienia wobec Spółki w zakresie przetwarzanych danych?

Masz prawo dostępu, sprostowania oraz usunięcia Twoich danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Masz prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych do organu nadzorczego.

### **W jakich sytuacjach możesz się sprzeciwić wobec przetwarzania Twoich danych?**

Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, gdy:

- przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której się znalazłeś/aś,

### **Komu udostępniamy Twoje dane osobowe?**

Twoje dane osobowe udostępniamy podmiotom świadczącym usługi płatnicze oraz firmom wspomagającym obsługę naszych użytkowników (m.in. firmy kurierskie, wysyłkowe, informatyczne itp.).

### **Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?**

Przechowujemy Twoje dane osobowe przez czas obowiązywania umowy zawartej z Tobą, a także po jej zakończeniu w celach:

- dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,
- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
- zapobiegania nadużyciom i oszustwom,
- statystycznych i archiwizacyjnych,
- maksymalnie przez okres 10 lat od dnia zakończenia wykonania umowy.

### **Czy przekazujemy Twoje dane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego?**

Twoje dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

### **Czy przetwarzamy Twoje dane osobowe automatycznie (w tym poprzez profilowanie) w sposób wpływający na Twoje prawa?**

Twoje dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.

## **2. Przetwarzanie plików cookies**

Do prawidłowego funkcjonowania sklep internetowy wykorzystuje pliki cookie (małe pliki tekstowe, zapisywane na dysku komputera Klienta). Są to pliki, które pozwalają na identyfikację Klienta przez system elektroniczny i usprawniają działanie pewnych funkcji, takich jak automatyczne logowanie. Można wyłączyć pliki cookies – szczegółowe informacje na ten temat dostępne są na stronie [www.kbhakord.pl](http://www.kbhakord.pl) po naciśnięciu na napis cookies.